

Waar kan ik terecht met mijn vragen?

U maakt zich zorgen over de ontwikkeling van uw kind op school en bent op zoek naar ondersteuning.

Maar: waar te beginnen? En wat zijn de mogelijkheden?

Ondersteuning binnen de school



Mentor/docent

Bespreek zorgen/problemen zo vroeg mogelijk.



Ondersteuningsteam (Ondersteuningscoördinator en interne specialist(en))

Om het kind vooruit te helpen in zijn ontwikkeling en om aanpassingen op maat uit te werken.



Samenwerkingsverband V(S)O Duin- en Bollenstreek

Als de school er zelf niet uitkomt, een andere school of andere ondersteuning nodig is.

Ondersteuning via de school



Jeugdhulp op school

Hulp bij psychische hulpvragen, een verstandelijke beperking en/of opvoedproblemen. Via Wijkteams Katwijk of Voor Ieder1.



Jeugdgezondheidszorg

Preventieve gezondheidszorg voor kinderen en jongeren.



Leerplicht

Bij (dreigend) schoolverzuim (spijbelen, schorsing/ verwijdering of veel verzuim).

Ondersteuning buiten de school



Wijkteams Katwijk

Voor alle inwoners uit de gemeente Katwijk die behoefte hebben aan zorg, ondersteuning of persoonlijk advies. www.katwijk.nl/zorg-en-inkomen/het-wijkteam



Voor Ieder1

Voor alle inwoners uit de gemeente Hillegom, Lisse, Teylingen en Noordwijk die behoefte hebben aan zorg, ondersteuning of persoonlijk advies. www.voorieder1.nl



Jongerenplatform

www.hoezitdat.info Op deze website is informatie te vinden over verschillende onderwerpen die je kunnen bezighouden, bijv. vrienden, familie, school, liefde, drugs of geld. Je kunt via de chat vragen stellen. Ook anoniem.



Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Voor alle vragen over opvoeden en opgroeien. Kies het CJG in uw gemeente.

- www.cjgteylingen.nl
- www.cjglisse.nl
- www.cjghillegom.nl
- www.cjgkatwijk.nl
- www.cjgnoordwijk.nl



Huisarts en praktijkondersteuner:

Met name bij medische situaties.



Eigen behandelaar/specialist:

Voor hulp, advies en verwoorden van hulpvragen.



Loket Passend Onderwijs:

Voor informatie en advies over het kiezen en vinden van de juiste VO-school en/of extra ondersteuning.



Clientondersteuning via de gemeente:

Hulp bij wegwijs worden, gespreksondersteuning, procesbegeleiding.



Ervaringsdeskundige ouders:

Facebook/Twitter, Ouders & Onderwijs. www.oudersonderwijs.nl



Ondersteuning binnen de school

Niet iedere school biedt dezelfde ondersteuning. Op www.swvduinenbollenstreek.schoolprofielen.nl kunt u bekijken welke ondersteuning scholen aanbieden aan leerlingen.



Wanneer het anders loopt:

U merkt dat uw kind ongelukkig is op school en (steeds verder) achterop raakt met schoolwerk, en/of de mentor/docent heeft aangegeven zich zorgen te maken over uw kind. Wat kunt u doen?

Stap 1: met elkaar in gesprek

U of de mentor ziet dat het niet goed gaat met uw kind op school. Er kunnen verschillende oorzaken zijn. De belangrijkste eerste stap is dat u en de mentor elkaar informeren over de situatie en in gesprek gaan. Moeten we ons zorgen maken? Waar moeten we ons zorgen over maken? Waar denkt de school aan? Hoe denkt u er zelf over? En welke stappen kunnen worden gezet?

Stap 2: informeren en oriënteren

Na het gesprek (stap 1) is het goed om informatie in te winnen en uzelf goed voor te bereiden op het vervolg. Wat zijn de mogelijkheden die de school heeft, wat mag en kan de school doen? Wat kunt u van de school verwachten en vragen? En ook: Wat kunt u als ouder(s)/opvoeder(s) bijdragen? En wat kan uw kind vertellen?

Stap 3: onderzoek naar het probleem

De onderzoeksfase begint. Wat is er nodig om de situatie duidelijk te krijgen? Het kan voorkomen dat iemand uit het Ondersteuningsteam van de school meekijkt naar uw kind, bijvoorbeeld een ondersteuningscoördinator of een deskundige in de school. De inzet van mensen van buiten de school mag alleen in overleg met en na toestemming van u als ouder(s)/opvoeder(s). U en uw kind worden, op ieder niveau, betrokken en samen kijkt u wat nodig en passend is.

Stap 4: een plan maken en uitvoeren

De onderzoeksfase levert een plan op. Soms kan de school uw kind begeleiden vanuit de mogelijkheden van de school. Welke mogelijkheden dit zijn staat beschreven op de website of schoolgids van de school (schoolondersteuningsprofiel). Soms is hulp van buiten de school nodig. In overleg met u wordt deze ondersteuning ingezet. Dit gebeurt zoveel mogelijk in de klas en op de school van het kind. Ook wat u en uw kind zelf kunnen bijdragen is van belang. De ondersteuning en afspraken hierover worden vastgelegd in het Ontwikkelingsperspectiefplan (OPP). Soms wordt alleen een handlingsplan gemaakt.

Stap 5: evalueren van het plan

Het plan dat is uitgevoerd wordt geëvalueerd. Is het gelukt om met de aanpassingen uw kind weer een goede plek te bieden binnen de school? Moet er misschien nog wat extra's gebeuren? Ook bij deze stap overlegt de school met u (en zo mogelijk ook met uw kind) over de situatie. Wat heeft geholpen? Wat hielp niet? Wat passen we aan en proberen we nog eens? Met een aangepast plan wordt stap 4 nog eens gedaan.

Stap 6: een andere school

Stel dat het de school, ondanks alle plannen, niet lukt om een goede plek voor uw kind te organiseren. Dan kijkt de school samen met u naar een goed vervolg voor uw kind op een andere school (zorgplicht). Het kan zijn dat een andere reguliere school in de buurt de passende ondersteuning wel kan bieden. Het kan ook zijn dat uw kind intensievere ondersteuning nodig heeft en naar het speciaal onderwijs overstapt.

Als je er met school (nog) niet uitkomt.

Contact met het Loket Passend Onderwijs. Voor goede onafhankelijke informatie en advies over passend onderwijs.
(0252) 74 55 90 of via info@swvduinenbollenstreek.nl

De vraagbaak van Ouders & Onderwijs

Voor informatie en advies over de ondersteuningsroute.

- 0800-5010
- vraag@oudersonderwijs.nl
- www.oudersonderwijs.nl

Onderwijs(zorg)consulenten

Als u en school er samen, ook na contact met het samenwerkingsverband, niet uitkomen of niet weten hoe onderwijs en/of zorg op school te organiseren.

- www.ouderwijsconsulenten.nl

Ziezon

Wanneer er een chronische ziekte is en aanpassingen nodig zijn.

- www.ziezon.nl

Centrum voor Consultatie en Expertise

Als er sprake is van ernstige beperking of stoornis en professionals er niet uitkomen waardoor leerling thuiszit (of dreigt te komen thuiszitten).

- www.cce.nl

Geschillencommissie/rechter

Bij verschil van mening tussen u en school, ongelijke behandeling of het niet nakomen van afspraken.

- www.geschillenpassendonderwijs.nl
- www.mensenrechten.nl

Vertrouwenspersoon intern/extern

Bij vermoeden van onheuse bejegening en overleg over te nemen stappen.

